

# HARMONISATION DES PROCESSUS ACHATS DU GROUPE BPCE SUR UNE PLATEFORME UNIQUE



Le Groupe BPCE, deuxième acteur bancaire en France avec plus de 100 000 collaborateurs et près de 35 millions de clients dans le monde, a fait le choix en 2018 de refondre ses plateformes Ivalua déployées au sein de son organisation. Les objectifs recherchés étaient d'harmoniser les processus Achats existants et de les déployer à toutes les entités du groupe. Depuis plus de 20 ans, la solution a su accompagner la croissance de la banque ainsi que la montée en maturité de la direction des Achats.

Les processus métiers couverts par l'application déployée chez BPCE couvrent la gestion des fournisseurs, des demandes d'achats, des appels d'offres, des contrats avec notamment une industrialisation avancée sur la partie prestation intellectuelle, ainsi que la consolidation des dépenses du groupe. La plateforme s'est enrichie rapidement avec les modules commandes et factures pour assurer aujourd'hui un scope d'intervention complet sur le S2P.

Présentes depuis le début, les équipes Cyrias accompagnent le client dans ses multiples projets de déploiement au sein des entités du groupe avec l'identification des processus clients et leur intégration. Cyrias assure aussi la maintenance évolutive de la plateforme.

## CHALLENGES CLIENT

L'ambition principale de ce projet était d'arriver à faire converger dans une plateforme unique une somme de processus hétérogènes hérités des différentes fonction Achats au sein du groupe. Historiquement, chacune des entreprises bénéficiaient en effet de ses propres processus achats, de ses propres règles de gestion, voire de ses propres outils achats. Tous les enjeux du projet consistaient donc à :



**EXTRAIRE LES BONNES PRATIQUES**



**CONDUIRE LE CHANGEMENT EN INTERNE**



**METTRE À DISPOSITION RAPIDEMENT UN MODÈLE STANDARD**

## RÉPONSES APPORTÉES

- Déploiement de la plateforme par lot sur la base du standard (3 lots).
- Apport par les équipes Cyrias d'une expertise métier et technique permettant d'adapter le module de suivi des gains achats au fonctionnement du Groupe BPCE.
- Réalisation d'une analyse d'écarts en amont des déploiements afin de proposer un socle commun avec des spécificités liés à leur organisation.
- Accompagnement des équipes clients dans leur montée en compétence sur la plateforme Ivalua.
- Intégration des problématiques KYS dans le processus Achats et la relation fournisseurs.
- Déploiement du P2P, modules commande et factures.

## GAINS OBTENUS

- + Sécurisation de la relation contractuelle avec le fournisseur.
- + Optimisation des coûts d'administration et d'infrastructure de la plateforme.
- + Consolidation de la base fournisseurs permettant une vue globale de la situation des fournisseurs.
- + Fiabilisation des données de référence Achats.
- + Construction par les Achats d'une offre de service à destination des entreprises du groupe (S2C, P2P).
- + Point d'entrée unique du fournisseur pour l'ensemble des Achats du Groupe.



***Cyrias, pour nous, c'est beaucoup plus qu'un intégrateur, c'est un partenaire précieux au quotidien pour le développement de nos projets.***



**Emmanuel MARCO**

**BPCE**

*Responsable de projets, DSI Achats*

## CHIFFRES CLEFS



+80 000 fiches fournisseurs



+7000 utilisateurs internes



+13 000 demandes d'achat par an



+5 Systèmes d'Information connectés (SI Finance, Décisionnel, Référentiel Fournisseurs)



+7M de factures traitées dans la plateforme

